

《Coze 从零基础到商业落地》课程服务协议

声明

请您在购买本课程前，仔细阅读本协议的全部内容。一旦您完成付款，即视为您已阅读、理解并同意接受本协议全部条款的约束。若您不同意本协议任何条款，请勿购买本课程。

第一条 协议双方

服务方（以下简称“我方”）：长沙芯跃科技有限公司

用户方（以下简称“您”或“用户”）：完成付款购买本课程的自然人

第二条 课程信息

课程名称：Coze 从零基础到商业落地系统性课程

课程定价：人民币 1,299 元

交付形式：线上数字内容（虚拟商品）

交付平台：飞书知识库

第三条 课程交付内容

用户付款完成后，我方将在 1 个工作日内为用户开通飞书知识库访问权限。具体交付内容如下：

- 课程视频：**用户可在飞书知识库内在线观看全套课程视频内容；
- 工作流文件：**用户可下载课程配套的 Coze 工作流文件；
- 提示词文件：**用户可下载课程配套的提示词模板及相关素材；
- 课程更新：**协议有效期内，若课程内容有重大更新，用户可同步获取更新内容。

特别说明：用户获得的权限为个人学习使用权，飞书知识库的访问权限仅限用户本人使用，不得共享账号或以任何形式转让给第三方。

第四条 答疑服务

4.1 服务内容

我方为用户提供 1 对 1 在线答疑服务，用户可在购课后加助教微信，就课程相关问题进行提问。

4.2 服务期限

答疑服务自用户完成付款之日起计算，有效期为 6 个月。服务到期后，答疑服务自动终止，但是飞书知识库访问权限会保留。

4.3 答疑时间

- 工作时间：**每天 12:00 — 22:00
- 休息日：**每周六及国家法定节假日
- 响应承诺：**助教将在上述工作时间内尽力及时回复，复杂问题可以给你远程，复杂问题可能需要一定处理时间

4.4 服务范围

答疑服务仅限本课程相关内容，包括课程知识点、工作流使用、提示词优化等问题。超出课程范围的定制化需求、复杂商业咨询等不在本答疑服务范围内，但助教会尽力给你解答。

第五条 退款政策

5.1 不予退款声明

本课程为线上交付的数字化虚拟商品，一经交付（即飞书知识库权限开通后），不支持退款。

5.2 法律依据

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》（2013 年修正）**第二十五条第一款**的规定：

经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品，消费者有权自收到商品之日起七日内退货，且无需说明理由，但下列商品除外：……（三）在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品；……

同时，根据《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》**第六条**的相关规定，在线交付的数字化商品，经消费者在购买时确认，不适用七日无理由退货规定。

本课程内容（视频、工作流、提示词等）属于上述法律条款所规定的**数字化商品**，具有可复制性和可传播性，一旦交付即无法撤回，故不适用七日无理由退货制度。

您在付款前已充分知晓并确认上述情况，付款行为本身即代表您对本课程不退款的明确同意。

5.3 例外情形

若因**我方原因**（包括但不限于：课程的视频资料无法正常访问超过 15 个工作日且无法修复、交付内容与展示的课程目录严重不符）导致用户无法正常观看课程视频，我方将根据实际情况协商处理，包括补救措施或合理补偿方案。

第六条 知识产权

1. 本课程所有内容（包括但不限于视频、文字、工作流、提示词、图片等）的知识产权归**长沙芯跃科技有限公司**所有；
2. 用户仅获得**个人学习使用权**，不得将课程内容以任何形式进行转售、传播、转让、出租、共享或用于商业用途；
3. 用户不得对课程内容进行录屏、截图后对外分享，不得将下载的工作流及提示词文件转发给非购课用户；
4. 若用户违反上述规定，我方有权立即终止其服务权限，并保留依法追究相应法律责任的权利。

第七条 免责声明

1. **学习效果：**课程学习效果因人而异，我方不对用户的学习成果、商业收益或任何预期结果作出保证；
2. **平台风险：**若因飞书平台或 COZE 平台自身故障、平台政策调整等不可抗力原因导致服务中断或其他情况，我方将积极采取替代方案，但不承担因此产生的间接损失或退款；
3. **不可抗力：**因自然灾害、政府政策、网络故障、飞书平台或 COZE 平台自身故障、平台政策调整、平台服务器损坏或平台删除网址等不可抗力因素导致服务无法正常使用的，我方不承担违约责任与退款责任，但应及时通知用户并积极采取补救措施；
4. **账号安全：**用户应妥善保管飞书账号及群组信息，因账号泄露或共享导致的任何损失由用户自行承担。

第八条 协议变更

我方保留对本协议条款进行修订的权利。修订后的协议将通过课程群公告或飞书知识库通知等方式告知用户。若用户在协议修订后继续使用相关服务，视为接受修订后的条款。

再次提示：由于课程是虚拟资料，受法律条款保护，交付后无法退款，付款即代表您已阅读并同意本协议全部内容。

© 长沙芯跃科技有限公司 保留所有权利

公司签章：

